MEIN BAYERN NACHRICHTEN AG

02. Juli 2025

Digitaler Verwaltungsassistent: 24/7 Unterstützung in 80 Sprachen!

Weilheim-Schongau führt einen digitalen Advisor ein, der rund um die Uhr für Verwaltungsanliegen erreichbar ist und mehrsprachige Unterstützung bietet.

Weilheim-Schongau, Deutschland - In Zeiten, in denen alles immer schneller und unkomplizierter geht, ist auch die Verwaltung nicht zurückgeblieben. Am 2. Juli 2025 wird die Einführung eines digitalen Advisors für Verwaltungsanliegen gefeiert, der den Bürgern künftig rund um die Uhr zur Verfügung steht. Ganz ohne lästige Warteschleifen oder langes Warten am Schalter ج der neue digitale Helfer ist ein echter Gewinn für alle, die mit der Verwaltung in Kontakt treten möchten. Diese bahnbrechende Innovation weilt in Schongau in Form von modernster künstlicher Intelligenz, die den Nutzern gezielte Antworten auf ihre Fragen liefert.

Der digitale Advisor glänzt vor allem durch seine mehrsprachige

Unterstützung: Über 80 Sprachen stehen zur Verfügung. So können auch Menschen, die der deutschen Sprache nicht mächtig sind, ihre Anliegen ohne Hürden klären. Funkionen wie die Formularsuche, Antragsunterstützung und allgemeine Auskünfte machen die Nutzung besonders intuitiv. Dank des kontinuierlichen Nutzerfeedbacks wird der Advisor stetig verbessert und kann so noch besser auf die Bedürfnisse der Bürger eingehen.

Datenschutz und Benutzerfreundlichkeit

Ein weiterer wichtiger Aspekt der neuen Technologie ist der Datenschutz. Die höchsten Standards werden eingehalten, und eine Speicherung persönlicher Daten erfolgt nicht ج die Lösung ist DSGVO-konform. Die Datenverarbeitung findet ausschließlich auf Servern innerhalb der EU statt. Es ist jedoch zu beachten, dass sensible Daten während der Interaktion mit dem Advisor nicht eingegeben werden sollen, um den Schutz der Privatsphäre der Anwender zu gewährleisten.

Für komplexere Anliegen stehen zudem Fachabteilungen bereit, um eine ernsthafte Entlastung der Verwaltungsmitarbeiter zu ermöglichen. Wer schon einmal an einem langen Schalter gewartet hat, weiß, wie wertvoll dieser Aspekt ist. Der digitale Advisor könnte damit nicht nur die Effizienz erhöhen, sondern auch menschliche Ressourcen in der Verwaltung für anspruchsvollere Aufgaben freisetzen.

Die Zukunft der Verwaltung

Was kommt als Nächstes? Der Digitalisierungsprozess zieht Kreise und wird die Art und Weise, wie wir mit Behörden interagieren, revolutionieren. Der digitale Advisor ist ein Schritt in die richtige Richtung und zeigt, wie Technologie den Alltag erleichtern kann. Weitere Informationen zur rechtlichen Grundlage der Datenverarbeitung und den Einsatzmöglichkeiten von KI in der Verwaltung finden sich auf der Website des Landes Baden-Württemberg.

Sind wir gespannt, wo uns die digitale Reise noch hinführt! Sicher ist, dass die Bürger von dieser Neuerung nur profitieren können und die Verwaltung insgesamt auf ein neues Level gehoben wird. Es bleibt abzuwarten, wie sich dieser innovative Ansatz in der Praxis bewähren wird, aber die Zeichen stehen gut für eine erfolgreiche Zukunft.

Details	
Ort	Weilheim-Schongau, Deutschland
Quellen	• www.weilheim-schongau.de • www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de

Besuchen Sie uns auf: nag-bayern.de